

**Notre compétence
entre vos mains**

Nous cultivons des valeurs solides: vous pouvez vous y fier

En tant que principal grossiste en électricité suisse et entreprise familiale traditionnelle, nous privilégions naturellement une culture d'entreprise ouverte reposant sur des bases solides. L'orientation client en matière de pensée et d'action est au cœur de notre philosophie d'entreprise. On ne fait aucun compromis là-dessus. Mais on y travaille chaque jour. Parce que nous voulons offrir à tout moment un service à nos clients qui nous distingue positivement dans un environnement dynamique.

Cette culture d'entreprise ouverte s'applique aussi à nos collaboratrices et collaborateurs. En effet, ce sont eux qui font de notre entreprise ce qu'elle est et la portent vers l'extérieur. C'est pourquoi nous accordons une grande valeur à une collaboration constructive et un respect mutuel. Un respect que nous voulons aussi à l'environnement en tant qu'entreprise globale, toujours conscients de notre responsabilité sociale et écologique.



Nous sommes toujours là pour vous

Notre proximité avec les clients a de nombreux visages. Principalement celui des techniciens du service clientèle: ils passent volontiers dans votre entreprise pour vous épauler dans votre prochain projet, forts des connaissances tirées de leur longue expérience professionnelle. Ou pour vous présenter nos derniers produits ainsi que nos services complets. Une visite qui en vaut certainement la peine pour vous, car notre service clientèle sait très précisément comment notre collaboration mutuelle vous apporte encore plus d'avantages.

Pour les mandats particulièrement spécifiques, vous pouvez aussi vous fier à nos spécialistes de l'assistance technique. En effet, ceux-ci sont tous des experts avérés qui vous aident volontiers à planifier le prochain projet. Ou qui vous assistent dans le conseil à la clientèle. Ainsi, vous êtes toujours au courant sur place, grâce à cette aide qui vient littéralement à vous.





OTTOFISCHER



OTTOFISCHER

OTTOFISCHER

OTTOFISCHER

DANKE
MERCI
GRAZIE

OTTOFISCHER

Licht



Un conseil technique qui en vaut la peine

Pour nous, la proximité avec les clients signifie plus que la présence appréciée dans les entreprises. Mais plutôt la compréhension totale des souhaits de nos clients. Cela se voit notamment dans notre prise de commande, qui vous aide volontiers dans le travail quotidien ou occasionnel avec son service pratique: un appel suffit pour pouvoir compter sur notre service téléphonique spécialisé. En effet, nous sommes volontiers là pour vous, même quand personne n'est chez vous, que vous ayez besoin d'un conseil urgent ou souhaitiez passer commande rapidement et simplement.

Mais si le projet est un peu plus complexe, nous vous conseillons de contacter nos collaboratrices et collaborateurs de l'établissement des offres. Car grâce à leur expérience, ils savent précisément de quel matériel vous avez besoin pour exécuter la commande, et bien sûr la quantité aussi. Cette compétence vous sera utile, car des offres sur mesure et sans engagement sont calculées immédiatement sur la base des articles nécessaires. Votre entreprise sera de toute façon gagnante, car les conditions optimales sont calculées automatiquement.

L'efficacité est synonyme d'élan et de précision

Cela commence déjà par la gestion du stock. En effet, la disponibilité élevée de notre entrepôt permet de traiter immédiatement la plus grande partie des commandes. Cela signifie avoir exactement à disposition ce dont vous avez besoin. Afin de pouvoir vous le livrer rapidement. De plus, nous répondons volontiers aux demandes des clients en ayant également en stock des produits spécifiques dont vous avez souvent besoin. Ainsi, vous disposez quasiment de votre propre stock constitué selon vos besoins, conservé simplement dans notre bâtiment.

Un travail précis est bien sûr tout aussi important dans le traitement des commandes. Personne n'apprécie un paquet mal constitué. C'est pourquoi nos collaboratrices et collaborateurs consciencieux travaillent avec la technique la plus moderne dans l'entrepôt. Cela réduit les erreurs et augmente en plus le rythme de travail. Pour que les bons articles soient en route vers vous au plus vite. Car c'est justement ça, l'efficacité.



OTTFISCHER

OTTFISCHER





OTTOFISCHER

OTTOFISCHER

ottofischer.ch

Notre objectif principal est de vous faire avancer

Quiconque veut aller loin pendant la journée doit pouvoir partir tôt. C'est pourquoi nos collaboratrices et collaborateurs expérimentés du département des expéditions sont en route dès l'aube pour vous. Afin de s'assurer que le matériel souhaité arrive à temps. Cela vous évitera le détour par le magasin spécialisé et, pour les objets volumineux ou particulièrement lourds, du travail logistique supplémentaire ainsi que le chargement et le déchargement pénibles. Tout cela dans l'objectif de vous permettre de vous concentrer pleinement sur l'accomplissement de votre propre travail.

Cela signifie concrètement que tout ce qui est commandé avant 18 heures dans notre ProfShop est prêt le lendemain à 7 heures au lieu d'utilisation. Cela est possible grâce à notre distribution en étoile raffinée et avérée, qui associe de manière optimale la haute disponibilité du stock, et notre flotte de livraison performante. Avec le grand avantage que nous vous apportons les produits souhaités vraiment partout, y compris sur les chantiers n'ayant même pas encore d'adresse postale. Et en cas d'urgence, il est aussi possible de retirer le matériel requis directement chez nous.



Comme vous le souhaitez: notre offre de services sur mesure

Le service de notre département «Services techniques» est adapté comme sur mesure aux nombreux souhaits des clients – au sens propre. Par exemple, quand il s’agit de coupes de PVC que nous effectuons exactement selon les indications spécifiques. Ou quand des appareils de commutation doivent être associés. Car nous faisons également cela pour vous. Et nous les livrons tout prêts à l’endroit où ils doivent être montés: simplement pratique.

Nos gravures de commutateurs sont aussi très utiles: elles permettent de marquer les boutons-poussoirs, par exemple en indiquant la fonction ou un logo d’entreprise. Et ceux qui préfèrent l’esthétisme trouveront certainement leur bonheur dans nos propres collections de boutons-poussoirs. Ou dans une finition très personnelle selon leur propre modèle.





OTTOFISCHER

OTTOFISCHER



DTT-FISCHER

FISCHER



F +49 4275 75 89 info@dttfischer.de dttfischer.de

Plus proche de vous, où que vous soyez

Pour nous, il est important de toujours garder le lien avec nos clients. C'est pourquoi nous accordons une grande valeur à notre présence en ligne, grâce à laquelle notre offre est toujours à votre disposition, à tout moment et partout. Vous pouvez par exemple commander dans notre ProfShop 24 heures sur 24 via smartphone ou ordinateur. Et si vous avez des questions sur un article, vous n'avez même pas besoin de quitter notre site web, vous recevrez rapidement une réponse compétente dans le ProfChat.

Le X-Prof, notre interface CAD, également d'une grande aide, vous permet de passer commande directement à partir du plan. Et des années plus tard, vous pouvez encore savoir exactement ce que vous avez monté, car tous les articles sont enregistrés. De plus, notre site web propose de nombreux configurateurs pratiques tels que le LuxTool pour le calcul de la lumière ainsi que le KombiTool pour combiner des commutateurs. Cela vaut la peine d'essayer!

Détendez-vous grâce à une planification prévisionnelle de la gamme

Notre gamme constituée avec soin comprend tout ce dont les entreprises d'installations électriques ont besoin. Des classiques populaires aux innovations raffinées qui ouvrent de nouvelles possibilités. Afin de permettre cette variété complète, nos spécialistes actualisent constamment l'offre de produits. Avec la clairvoyance vous garantissant d'être toujours à la pointe, même à l'avenir.

C'est de cette idée que sont nés nos quatre domaines: domestique, lumière, solaire et e-mobility. En effet, ces domaines ont le plus grand potentiel d'innovation. Car ce sont eux qui caractérisent notre secteur, et cette tendance sera de plus en plus marquée à l'avenir. C'est pourquoi nos techniciens accordent une importance particulière à la structure de la gamme dans ces domaines, afin que l'offre la plus actuelle soit toujours à votre disposition.



OTTOFISCHER



OTTOFISCHER

Contactez-nous pour plus d'informations

Otto Fischer SA | Aargauerstrasse 2 | Case postale | 8010 Zurich
Téléphone 044 276 76 76 | info@ottofischer.ch | ottofischer.ch

Téléphone / ProfChat / Fax

Lundi–jeudi: 7 h – 17 h 30, vendredi: 7 h – 17 h

Magasin de retrait

Lundi–vendredi: 7 h – 17 h



